

PERSONALLY.

ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONALLY B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijving

PERSONALLY:	De gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan PERSONALLY B.V. op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.
Wederpartij:	De partij met wie PERSONALLY contracteert, alsmede degene(n) die met PERSONALLY in onderhandeling treden.

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij PERSONALLY als opdrachtgever, opdrachtnemer, koper of verkoper optreedt.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door PERSONALLY uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij worden door PERSONALLY niet aanvaard en blijven buiten toepassing.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.4 In het geval de algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleert de overeenkomst.

2.5 PERSONALLY is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig geheel of gedeeltelijk te wijzigen. PERSONALLY zal wederpartij in kennis stellen van wijziging van haar algemene voorwaarden. Indien wederpartij meent dat de nieuwe algemene voorwaarden onaanvaardbaar zijn, dient hij PERSONALLY hierover binnen 5 (vijf) werkdagen na de in kennisstelling schriftelijk te berichten, bij gebreke waarvan wederpartij wordt geacht de nieuwe algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 PERSONALLY is eerst gebonden, als wederpartij een overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, dan wel in het geval door PERSONALLY uitvoering daaraan wordt gegeven.

3.2 Onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst kan PERSONALLY op ieder gewenst moment afbreken. In voorkomend geval kan wederpartij niet verplichten verder te onderhandelen of enige vergoeding te betalen voor eventuele kosten of schade van wederpartij, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

Artikel 4 Prijzen

4.1 De prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

4.2 PERSONALLY is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan de wederpartij door te berekenen.

4.3 Indien een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden van PERSONALLY in verband met (het resultaat van) de overeenkomst zulks naar het oordeel van PERSONALLY noodzakelijk maakt, zal PERSONALLY gerechtigd zijn om na voorafgaand overleg met de wederpartij naar eigen inzicht de overeengekomen werkzaamheden te (laten) wijzigen c.q. aan te vullen. Indien voor de werkzaamheden van PERSONALLY een vaste prijs is overeengekomen, zal, tenzij schriftelijk anders met wederpartij is overeengekomen, iedere overschrijding daarvan boven de 10% (tien procent) de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij behoeven. De wederpartij is alsdan gehouden bedoeld meerwerk pro rata aan PERSONALLY te vergoeden, alsmede de bijbehorende additionele kosten.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 De wederpartij dient PERSONALLY onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal wederpartij PERSONALLY steeds tijdig alle noodzakelijke gegevens of inlichtingen (doen) verschaffen. Wederpartij staat er voor in dat de door of vanwege hem geleverde informatie steeds volledig en juist is en tijdig aan wederpartij wordt gecommuniceerd.

5.2 De wederpartij dient aan PERSONALLY voorts onverwijld alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder informatiedragers, ter beschikking te stellen en er voor zorg te dragen dat deze gegevens conform de door PERSONALLY opgegeven specificaties zijn.

5.3 PERSONALLY is bevoegd om derden in te schakelen voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, met wie PERSONALLY in eigen naam maar voor rekening van de wederpartij overeenkomsten aangaat.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door PERSONALLY op te geven wijze.

6.2 Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn is de wederpartij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval PERSONALLY over het factuurbedrag 1,5% rente per maand verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

6.3 Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde ook.

6.4 PERSONALLY is gerechtigd, alvorens haar diensten of zaken te leveren of daarmee voort te gaan, zekerheid te verlangen van de wederpartij voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

6.5 Het totaal van het restant van de betaling is direct opeisbaar wanneer de wederpartij surseance van betaling of faillissement aanvraagt, beslag op goederen van hem/haar wordt gelegd, indien de wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld, de wederpartij overlijdt of indien zijn/haar onderneming is stilgelegd of geliquideerd, dan wel wordt ontbonden en tevens in het geval de wederpartij met enige betaling achterstallig is.

6.6 De door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan PERSONALLY verschuldigde rente alsmede kosten. Vervolgens vindt er verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.7 Alle kosten van invordering van het door de wederpartij verschuldigde zijn voor rekening van de wederpartij, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van PERSONALLY totdat alle vorderingen die PERSONALLY op wederpartij heeft of zal verkrijgen – waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten – volledig zijn betaald.

7.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op de wederpartij zal overgaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van PERSONALLY te bewaren. De wederpartij zal deze zaken behandelen als een goed huisvader. Voorts zal de wederpartij deze zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van factuurwaarde als ook zichzelf adequaat verzekeren (en verzekerd houden) tegen de gevolgen van alle mogelijke aansprakelijkheden uit hoofde van de uitvoering van deze overeenkomst. Wederpartij zal PERSONALLY op eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken.

PERSONALLY.

7.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om PERSONALLY daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

7.4

PERSONALLY is gerechtigd de zaken die onder eigendoms-voorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn, terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeerd of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal PERSONALLY te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitvoering van rechten.

7.5

Voor genoemde bepalingen laten de overige aan PERSONALLY toekomende rechten onverlet.

Artikel 8 Levertijd

8.1

Opgegeven leveringstermijnen zullen slechts indicatief zijn en nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. Bij niet-tijdige levering dient PERSONALLY schriftelijk en op adequate wijze in gebreke te worden gesteld, waarbij PERSONALLY tevens een redelijke termijn zal worden verleend om alsnog behoorlijk na te komen.

Artikel 9 Overmacht

9.1

Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van PERSONALLY liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van PERSONALLY uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, terreur(dreiging), revolutie, staking, uitbraak virussen of pandemie, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, danwel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

9.2

Ingeval van overmacht heeft PERSONALLY het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van PERSONALLY.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1

Alle informatie die partijen elkaar zullen verstrekken, zal worden behandeld als vertrouwelijke informatie en zullen partijen derhalve voor derden strikt geheim houden. Voormelde informatie zal slechts gebruikt kunnen worden met het doel waarvoor deze informatie verstrekt is.

10.2

Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan: bedrijfsinformatie, zoals klantenbestanden en commerciële cijfers.

Artikel 11 Publicatierecht

11.1

PERSONALLY is gerechtigd de naam van de wederpartij en het onderwerp van de met deze wederpartij tot stand gekomen overeenkomst te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, onder andere door deze gegevens te vermelden op de website en social media van PERSONALLY.

11.2

Wederpartij zal PERSONALLY op eerste verzoek kosteloos foto's en/of beeldmateriaal (videobeelden) ter beschikking (doen) stellen van de gebruikte Creaties door of vanwege PERSONALLY ontworpen. PERSONALLY is gerechtigd dit foto- en/of beeldmateriaal kosteloos te (doen) gebruiken ter promotie van haar eigen onderneming en is gerechtigd in haar on- en offline portfolio aan derden kenbaar te maken dat zij voor wederpartij werkt of heeft gewerkt.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vallen alle intellectuele en industriële eigendomsrechten als ook exclusieve gebruiksrechten op domeinen en social media (hierna: '**IE rechten**'), van welke aard ook, met betrekking tot (delen van) objecten, creaties, onderscheidingstekens en/of zaken, van welke aard en in welke vorm ook, zoals bijvoorbeeld teksten, films, video's, foto's, logo's, huisstijl (elementen), branding, design, concepten, formats, werken, installaties, maquettes, prototypes, presentaties, software, programmatuur, performances, (computer) systemen en databases, die bij het

uitvoeren van de overeenkomst door of vanwege de inzet van PERSONALLY tot stand komen (hierna: '**Creaties**') en die niet al op grond van de wet aan reeds aan PERSONALLY toekomen, contractueel en in onverdeelde eigendom toe aan PERSONALLY.

12.2

Indien en voor zover rechtens vereist draagt wederpartij, bij voorbaat, nu voor alsdan, onverkort en zonder enig voorbehoud, alle IE rechten op bedoelde Creaties onbezwaard en in onverdeelde eigendom over aan PERSONALLY, welke overdracht PERSONALLY aanvaardt. Deze overdracht is onherroepelijk, geldt wereldwijd en voor de duur van de betrokken IE rechten en ziet tevens toe op alle onderliggende documentatie, informatie, concepten, rapporten, knowhow, plannen, schetsen, presentaties, opmaakbestanden, werktekeningen, aanbiedingen/ voorstellen en materialen (hierna: '**Onderliggende Informatie**'). De overdracht van de IE rechten en (exclusieve) gebruiksrechten anderszins met betrekking tot de Creaties en Onderliggende Informatie door of vanwege wederpartij geschiedt zonder hiervoor enige tegenprestatie te verlangen en strekt tot onbeperkte exploitatie door middel van op alle nu bekende of mogelijke of in de toekomst mogelijke (waaronder ook digitale) wijze en vormen van exploitatie en gebruik van de Creaties en Onderliggende Informatie. De overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden aangemerkt als akte daarvoor.

12.3

Indien en voor zover de in artikel 12.2 genoemde rechtenoverdracht niet of niet volledig rechtsgeldig zou zijn, zal de wederpartij op eerste verzoek van PERSONALLY kosteloos meewerken aan en alle daartoe benodigde handelingen verrichten om de hier bedoelde rechten alsnog bij akte (schriftelijk) over te dragen. Indien PERSONALLY ter vastlegging van IE Rechten een aanvraag, depot, registratie of andere handeling dient te verrichten, dan werkt de wederpartij op eerste verzoek daaraan mee.

12.4

Wederpartij is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en uitsluitend indien hij jegens PERSONALLY aan alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, uitsluitend gerechtigd tot het niet-exclusieve gebruik van de Creaties zoals beschreven in de overeenkomst en eventuele bijlage(n). Het is wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van PERSONALLY de in het kader van de overeenkomst vervaardigde Creaties te (doen) wijzigen, op welke wijze en in welke mate dan ook. Indien wederpartij in strijd handelt met zijn contractuele verplichtingen, is PERSONALLY gerechtigd de verleende licentie tot gebruik van de Creaties als omschreven in dit artikel, de overeenkomst, tijdelijk op te (doen) schorten dan wel te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van wederpartij en/of derden.

12.5

Wederpartij zal zorgdragen dat in goed overleg de credits van PERSONALLY op of bij de Creaties vermeld zullen worden, met inbegrip van promotionele uitingen waarin de Creaties voorkomen zoals bijvoorbeeld aftermovies.

12.6

De wederpartij garandeert dat gebruik van de door haar ter beschikking gestelde objecten, onderscheidingstekens, creaties, zaken en/of materialen niet een inbreuk opleveren op IE Rechten van derden dan wel anderszins onrechtmatig zijn en vrijwaart PERSONALLY voor eventuele aanspraken van derden hieruit. PERSONALLY is bij dergelijke ter beschikking gestelde objecten, onderscheidingstekens, creaties, zaken en/of materialen niet gehouden onderzoek te doen naar de inhoud en het bestaan van intellectuele eigendomsrechten (of soortgelijke aanspraken).

Artikel 13 Reclames

13.1

De wederpartij dient klachten over de geleverde zaken en diensten zo spoedig mogelijk en schriftelijk gemotiveerd aan PERSONALLY kenbaar te maken en in ieder geval binnen 8 dagen na levering. Het uiten van een klacht ontslaat de wederpartij niet van zijn/haar betalingsverplichting.

13.2

Het niet inacht nemen van de termijn zoals weergegeven in artikel 13.1 heeft tot gevolg dat de wederpartij geacht kan worden akkoord te zijn gegaan met de geleverde zaak of dienst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1

De aansprakelijkheid van PERSONALLY is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2

Voor door wederpartij geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is PERSONALLY uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid en/of opzet van PERSONALLY.

PERSONALLY.

14.3

De aansprakelijkheid van PERSONALLY is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

14.4

Ingeval PERSONALLY jegens wederpartij tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting en met een maximum van €15.000,--

14.5

PERSONALLY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de wederpartij.

14.6

De wederpartij en haar personeelsleden dienen de namens PERSONALLY gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor de wederpartij.

14.7

PERSONALLY is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen. Het recht op schadevergoeding vervalt na afloop van 12 maanden nadat de wederpartij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade.

14.8

De wederpartij vrijwaart PERSONALLY voor aanspraken van derden. De wederpartij zal personeelsleden van PERSONALLY, door PERSONALLY ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derde nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

14.9

De wederpartij vrijwaart PERSONALLY tevens en in het bijzonder (zonder af te doen aan de algemene vrijwaring) voor aanspraken van derden, van welke aard ook, in het voorkomende geval met inbegrip van aansprakelijkheid voor en schade als gevolg van fouten in hetgeen PERSONALLY tot stand heeft gebracht op basis van door of vanwege wederpartij verstrekte gegevens of inlichtingen, en/of aansprakelijkheid voor en schade in verband met technische beperkingen of eisen aan de constructie die door derden wordt geadviseerd of berekend.

Artikel 15 Opschorting, ontbinding en annulering

15.1

Indien voor het tijdstip van levering van diensten en zaken aan de wederpartij blijkt dat laatstgenoemde niet kredietwaardig is, indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens PERSONALLY, indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de Rechtbank is ingediend, indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem/haar is verleend, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, indien het bedrijf van de wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van de wederpartij wordt gelegd dan wel de wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft PERSONALLY het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten danwel de overeenkomsten met de wederpartij, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van PERSONALLY in een dergelijk geval.

15.2

Indien de overeenkomst tussen PERSONALLY en wederpartij wordt gekwalificeerd als een zogenaamde duurovereenkomst, is PERSONALLY te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, waarbij door PERSONALLY een opzegtermijn van twee maanden in acht kan worden genomen, welke termijn door wederpartij reeds nu vooralsdan als redelijk wordt beschouwd.

15.3

Wederpartij dient annulering van de overeenkomst per direct en door middel van een aangetekende brief aan PERSONALLY mede te delen. Indien wederpartij de overeenkomst meer dan 30 (dertig) dagen voor overeengekomen afronding van de opdracht annuleert, is wederpartij, onverminderd de andere rechten van PERSONALLY, naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 75% (vijf en zeventig procent) van de overeengekomen vergoeding aan PERSONALLY verschuldigd, naast de reeds gemaakte onkosten en eventuele overige fees zoals vermeld in de overeenkomst. Partijen kunnen hiervan slechts schriftelijk afwijken.

15.4

Indien wederpartij de overeenkomst vanaf de 30^{ste} dag tot aan de overeengekomen afronding van de opdracht annuleert, is de wederpartij, onverminderd de andere rechten van PERSONALLY, naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 10

PERSONALLY verschuldigd, naast reeds gemaakte onkosten en eventuele overige fees zoals vermeld in de overeenkomst. Partijen kunnen hiervan slechts schriftelijk afwijken.

Artikel 16 Garantie

16.1

Garantie wordt door PERSONALLY slechts verleend als dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 17 Uitleg algemene voorwaarden

17.1

Indien onduidelijkheid mocht bestaan omtrent de uitleg van een bepaling van deze algemene voorwaarden, dan vindt uitleg plaats naar de oorspronkelijke strekking van deze bepaling.

17.2

Deze algemene voorwaarden zijn zowel opgemaakt in de Nederlandse taal als in de Engelse taal. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt door partijen nadrukkelijk uitgesloten.

18.2

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van PERSONALLY om het geschil te laten beslechten middels arbitrage, een geschillencommissie of bindend advies.

Versie: JANUARI 2026

PERSONALLY.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS PERSONALLY B.V.

Article 1 Definitions

PERSONALLY: The user of these terms and conditions and all companies and organizations affiliated to PERSONALLY B.V. in any way.

Other Party: The Party contracted by PERSONALLY, and the person/persons conducting negotiations with PERSONALLY.

Article 2 Applicability and Validity

2.1 These General Terms and Conditions are applicable to all agreements in which PERSONALLY is the contracted or contracting party, the seller or the buyer.

2.2 Deviations from and additions to agreements signed or to these General Terms and Conditions are valid only if and in so far as PERSONALLY has expressly confirmed these in writing. Any general terms and conditions of the Other Party are not accepted by PERSONALLY and will not apply.

2.3 If one or several provisions in these General Terms and Conditions is null and void or voided, all other provisions in these General Terms and Conditions will remain in full force.

2.4 In case these General Terms and Conditions and the contract contain contrary provisions, the contract will prevail.

2.5 PERSONALLY has the right at all times to alter these General Terms and Conditions unilaterally in whole or in part. PERSONALLY will inform the Other Party of a change to its General Terms and Conditions. In the event the Other Party considers the new General Terms and Conditions unacceptable, it will be obliged to notify PERSONALLY thereof in writing within 5 (five) working days after the notification, failing which the Other Party will be deemed to have accepted the new General Terms and Conditions unconditionally.

Article 3 Formation of Contracts

3.1 PERSONALLY is only bound by a contract if the Other Party has confirmed a contract expressly in writing, or if PERSONALLY is performing the contract.

3.2 Negotiations about a contract yet to be concluded can be broken off at any time by PERSONALLY. If this is the case, the Other Party cannot oblige PERSONALLY to negotiate further or compensate any costs or damage on the part of the Other Party, irrespective of what this damage allegedly consists of or the manner in which this damage arose.

Article 4 Pricing

4.1 Prices are in euros, excluding VAT, unless stated otherwise.

4.2 PERSONALLY is entitled to pass on price increases in cost-determining factors to the Other Party if such price increases arise after the formation of the contract.

4.3 In the event proper performance of PERSONALLY's activities in connection with (the result of) the contract renders such necessary in the opinion of PERSONALLY, PERSONALLY will have the right, following consultation with the Other Party and at its discretion, to change or have changed or supplement the agreed activities. In the event a fixed fee was agreed for PERSONALLY's activities, any exceeding thereof by more than 10% will require the written approval of the Other Party, unless agreed otherwise in writing with the Other Party. If this is the case, the Other Party will be obliged to pay additional work to PERSONALLY a proportionate basis as well as the additional costs.

Article 5 Performance

5.1 The Other Party must inform PERSONALLY immediately of facts and circumstances that may affect the performance of the contract. In connection with the necessity that the Other Party cooperates in the performance of the contract, PERSONALLY will always provide or have provided on time all necessary data and information. The Other Party guarantees that the information provided by it or on its behalf is always complete and correct and is communicated to the Other Party on time.

5.2 The Other Party must also immediately make available to PERSONALLY all information and materials, including information carriers that are needed for the performance of the agreement and must ensure that this information complies with the specifications indicated by PERSONALLY.

5.3 PERSONALLY is entitled to contract third parties for the proper performance of the contract, with whom PERSONALLY enters into agreements in its own name, but on behalf of the Other Party.

Article 6 Payment

6.1 Payment must be made within 30 days of the invoice date in a manner to be indicated by PERSONALLY.

6.2 In case payment is not made within the payment term mentioned in article 6.1, the Other Party is immediately in default, without notice of default being required, in which case 1.5% interest per month must be paid to PERSONALLY on the invoiced amount from the date of default until payment has been made in full.

6.3 Payment must be made without set-off or suspension, regardless of the reasons.

6.4 Prior to the provision or continued provision of goods or services, PERSONALLY is entitled to require security from the Other Party on the performance of its payment obligations.

6.5 The full sum of the remaining part of the payment is immediately payable if the Other Party has requested a suspension of payments order or has filed for bankruptcy, if any of its assets have been attached, if the Other Party is placed under administration or guardianship, dies or if its company is discontinued, liquidated or wound up, and also if the Other Party is in arrears with any payment.

6.6 Payments made by the Other Party will be applied to first pay any interest and costs payable to PERSONALLY. Second, the oldest outstanding invoices will be settled, even if the Other Party states that the payment relates to a later invoice.

6.7 All collection costs related to the amount to which the Other Party is indebted, which costs are set at 15% of the unpaid sums, will be at the expense of the Other Party, with a minimum of € 250.00.

Article 7 Retention of Title

7.1 All items delivered and to be delivered will remain the exclusive property of PERSONALLY until all claims PERSONALLY has or will have on the Other Party - including in any case claims for interest and judicial and extra-judicial costs as defined under article 3:92, paragraph 2 of the Dutch Civil Code - have been paid in full.

7.2 As long as ownership of the items has not been transferred to the Other Party, it is not allowed to pledge or grant any right in respect of these items to a third party, except within the ordinary course of its business. The Other Party is obliged to store the goods delivered under retention of title carefully and mark them as PERSONALLY's recognizable property. The Other Party must treat these items with due care. Also, the Other Party must insure these items against all calamities, based on the invoiced amount and also insure itself adequately and keep itself adequately insured against the possible consequences arising from the performance of this contract. The Other Party will provide PERSONALLY at its first request with the names and addresses of the insurers and copies of the insurance policies.

PERSONALLY.

7.3

If third parties levy attachment on the items delivered under retention of title or wish to create or assert rights thereupon, the Other Party is obliged to inform PERSONALLY thereof immediately.

7.4

PERSONALLY is entitled to take back items delivered under retention of title that are still held by the Other Party if the Other Party is in default in the performance of its payment obligations or has or runs the risk of having financial difficulties. The Other Party will at all times grant PERSONALLY free access to its premises and/or buildings for the purpose of inspecting the items and/or executing its rights.

7.5

The aforementioned provisions leave all other rights accruing to PERSONALLY unimpaired.

Article 8 Delivery Time

8.1

Delivery times stated are merely indicative and in no case to be considered as strict deadlines, unless expressly agreed otherwise. In case of non-timely delivery, PERSONALLY must be given written notice of default in a proper manner in which connection PERSONALLY will also be granted a reasonable term to comply properly as yet.

Article 9 Force Majeure

9.1

Force Majeure is taken to mean: every circumstance outside the direct influence of PERSONALLY, or every situation it could not reasonably have foreseen that temporarily or permanently impedes the performance of PERSONALLY's obligations under the contract. Such circumstances include: restrictive government measures, mobilisation, war and danger of war, terrorism or the threat of terrorism, revolution, strike, the outbreak of viruses or pandemics, confiscation, attachment, exceptional weather conditions, lack of transport capacity, or partial or total default by third parties whose services are contracted.

9.2

In case of force majeure, PERSONALLY has the right to either suspend the performance of its obligations to the Other Party, or to cancel the contract, in whole or in part, without judicial intervention being required and without being obliged to pay any compensation, such as at PERSONALLY's discretion.

Article 10 Confidentiality

10.1

All information the Parties share will be treated as confidential information and will therefore be kept strictly secret from third parties. Aforementioned information will only be used for the purpose for which it has been provided.

10.2

Confidential information includes in any case: business information, such as customer files and commercial figures.

Article 11 Publishing rights

11.1

PERSONALLY is entitled to use the name of the Other Party and the subject of the contract entered into with this Other Party for its own publicity or promotion, also by publishing this information on the PERSONALLY website and social media.

11.2.

The Other Party will provide or have PERSONALLY provided at its first request and free of charge with photos and/or image material, including video images of the Creations designed by or on behalf of PERSONALLY. PERSONALLY has the right to use this photo and/or image material or have it used free of charge for the purpose of promoting its own business and has the right to indicate to third parties in its online and offline portfolio that it works or has worked for the Other Party.

Article 12 Intellectual Property

12.1

Unless expressly agreed otherwise in writing, PERSONALLY holds contractually and in undivided ownership all intellectual and industrial property rights and exclusive rights of use in respect of domains and social media (hereinafter: 'IP Rights') of any kind whatsoever, with respect to all or part of objects, creations, distinguishing marks and/or goods, of any kind whatsoever and in any format whatsoever, such as texts, films, videos, photos, logos, corporate style (elements), branding, design, concepts, formats, works, installations, scale models, prototypes, presentations, software, programmes, performances, computer and other systems and databases, which are created during the performance of the contract by or created as a result of the efforts of PERSONALLY (hereinafter: 'Creations') and that do not already vest in PERSONALLY pursuant to the law.

12.2

If and in so far as required by law, the Other Party hereby transfers to PERSONALLY in advance, should the occasion arise, without limitation and unreservedly, the unencumbered and undivided ownership of all IP Rights in respect of the aforementioned Creations, which transfer is accepted by PERSONALLY. This transfer is irreversible, applies worldwide and for the duration of the IP Rights in question and also concerns all underlying documentation, information, concepts, reports, knowhow, plans, sketches, presentation, layout files, working drawings, offers/proposals and materials (hereinafter: 'Underlying Information'). The transfer of IP Rights and other (exclusive) rights of use with respect to the Creations and Underlying Information by or on behalf of the Other Party takes place without demanding any consideration and is intended for unlimited exploitation in all ways and forms of exploitation and use known or possible at this time or possible in the future (including digital) and forms of exploitation and use of the Creations and Underlying Information. The Agreement and these General Terms and Conditions are considered to be a deed to that effect.

12.3

If and in so far as the transfer of rights referred to in article 12.2 is not legally valid or not entirely legally valid, the Other Party will cooperate in and perform all acts required for the purpose of transferring in writing as yet the aforementioned rights pursuant to a deed at the Other Party's first request and free of charge. In the event PERSONALLY is required to perform an application, deposit, registration or other act for the purpose of registering IP Rights, the Other Party will cooperate therein upon first request.

12.4

Unless agreed otherwise in writing and only if the Other Party has complied with all obligations towards PERSONALLY under the agreement, the Other Party will only be entitled to the non-exclusive use of the Creations as set out in the agreement and possible appendices. The Other Party is not allowed without the prior, written approval of PERSONALLY to change the Creations created within the context of the agreement or have them changed in any way whatsoever and to any degree whatsoever. In the event the Other Party acts in contravention of its contractual obligations, PERSONALLY will have the right to suspend or end or have suspended or have ended temporarily the licence granted to use the Creations as set out in this article, without being obliged to compensate any damage sustained by the Other Party and/or third parties.

12.5

The Other Party will ensure that PERSONALLY's credits are stated on or near the Creations in mutual consultation, including promotional statements that include the Creations such as aftermovies.

12.6

The Other Party guarantees that the use of objects, distinguishing marks, creations, goods and/or materials made available by it does not constitute an infringement of IP Rights of a third party or is otherwise unlawful and indemnifies PERSONALLY against any resulting claim. PERSONALLY is not obliged to examine if intellectual property rights are attached to such objects distinguishing marks, creations, goods and/or materials made available or similar entitlements.

Article 13 Complaints

13.1

The Other Party must inform PERSONALLY as soon as possible and in writing provided with reasons of complaints on goods and services delivered, in any case within 8 days of the delivery. The filing of a complaint does not discharge the Other Party from its payment obligations.

13.2

If the term included in article 13.1 is not observed, the Other Party may be deemed to have accepted the goods or services delivered.

Article 14 Liability

14.1

PERSONALLY's liability is limited to the provisions laid down in this article.

14.2

PERSONALLY is only liable for damage suffered by the Other Party resulting from an attributable failure, wrongful act, or caused in any other way if this damage is the direct and exclusive result of gross negligence and/or wilful intent on the part of PERSONALLY.

14.3

PERSONALLY's liability is in all cases limited to the sum paid by its insurer in the relevant case

14.4

If PERSONALLY is liable towards the Other Party for compensation of damage, this liability is limited to the invoiced amount, reduced by the applicable VAT and up to a maximum of € 15,000.00.

14.5

Personally B.V.

Jan van Krimpenweg 9H
2031 CE Haarlem
Nederland

www.personally.team
hello@personally.team

BANK NL56INGB0115139176
BIC INGBNL2A
KVK 99810964
BTW NL869143451B01

PERSONALLY.

PERSONALLY does not accept any liability for damage to (private) property of the Other Party.

14.6

The Other Party and its staff members must observe the standards and safety instructions given on behalf of PERSONALLY. In case this is refused, all consequences are for the account of the Other Party.

14.7

PERSONALLY is not in any case liable for damage resulting from the non-observance of terms, nor for any consequential loss or indirect damage, including damage due to lost profits or lost savings. The right to claim damages will lapse 12 months after the occurrence of the damage came or could have reasonably come to the knowledge of the Other Party.

14.8

The Other Party indemnifies PERSONALLY also and in particular, without prejudice to the general indemnification, against claims from third parties, of any kind whatsoever, in relevant cases including liability for and damage as a result of errors in the matters created by PERSONALLY on the basis of the date or information provided by or on behalf of the Other Party, and/or liability for and damage as a result of technical limitations or requirements pertaining to the construction recommended or calculated by third parties.

14.9

The Other Party indemnifies PERSONALLY against all claims by third parties. The Other Party cannot at any time hold liable staff members of PERSONALLY, third parties engaged by PERSONALLY or staff members of that third party.

Article 15 Suspension and Termination

15.1

If prior to the delivery of goods and services to the Other Party it appears that this Other Party is insufficiently creditworthy, if the Other Party does not, not properly or not in a timely manner perform any of its obligations towards PERSONALLY, if the Other Party has been declared bankrupt or a request for bankruptcy has been filed at the Court, if the Other Party has requested a suspension of payments order or such order has been granted to it, if the Dutch Debt Management (Natural Persons) Act [Du. Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen] has been declared applicable, if the company of the Other Party is stopped or liquidated, if goods of the Other Party are attached or if it is placed under administration or guardianship, PERSONALLY will be entitled to suspend the performance of all its obligations towards the Other Party or to terminate its contracts with the Other Party in part or in full, without any notice of default or judicial intervention being required and without being obliged to pay any compensation, all this without prejudice to PERSONALLY's other rights under such circumstances.

15.2

If the agreement between PERSONALLY and the Other Party qualifies as what is known as a continuing performance contract, PERSONALLY has the right at all times to terminate all or part of the agreement in writing, in which connection PERSONALLY may observe a notice period of two months, which term is hereby considered reasonable in advance by the Other Party should the occasion arise.

15.3

The Other Party must inform PERSONALLY of the cancellation of the agreement immediately by means of a registered letter. In the event the Other Party cancels the agreement more than 30 (thirty) days before the agreed completion of the assignment, the Other Party will owe PERSONALLY, without prejudice to PERSONALLY's other rights, and in addition to any compensation, in any event 75% (seventy-five) percent of the agreed fee, in addition to the expenses already incurred and any other fees as set out in the agreement. The parties can only deviate therefrom in writing.

15.4

In the event the Other Party cancels the agreement as from the 30th day until the agreed completion of the assignment, the Other Party will owe PERSONALLY, without prejudice to PERSONALLY's other rights, and in addition to any compensation, in any event 100% (one hundred) percent of the agreed fee, in addition to the expenses already incurred and any other fees as set out in the agreement. The parties can only deviate therefrom in writing.

Article 16 Warranty

16.1

Warranty will only be granted by PERSONALLY if such has been expressly agreed in writing.

Article 17 Interpretation of General Terms and Conditions

17.1

If uncertainty exists regarding the interpretation of any of the provisions in these General Terms and Conditions, the explanation will be found in the original purpose of such provision.

17.2

The General Terms and Conditions have been drawn up both in Dutch and in

English. The Dutch text of these General Terms and Conditions will at all times be leading in their interpretation.

Article 18 Disputes and Applicable Law

18.1

All contracts are governed exclusively by Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded expressly.

18.2

All disputes between the parties will in the first instance be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam, without prejudice to the right of PERSONALLY to have the dispute settled through arbitration, a disputes committee or binding opinion.

eVersion: JANUARY 2026